|  |
| --- |
| **MÜŞTERİ BİLGİLERİ** |
| **Numuneyi Gönderen Firma/Kişi** | **Fatura Bilgileri** |
| Firma / Kişi Adı |       | Firma / Kişi Adı(T.C. Kimlik No\*)(Şahıs ise) |       |
| Adresi |       | Adresi |       |
| Yetkili / İlgili Kişi |       | Yetkili / İlgili Kişi |       |
| Vergi Dairesi / No |       | Vergi Dairesi / No |       |
| T.C. Kimlik No |       | Fatura Tipi |  [ ]  E-Fatura [ ]  Arşiv Fatura |
| Tel./Fax |       | Tel./Fax |       |
| e-Posta |       | e-Posta |       |
| **RAPORLAMA BİLGİLERİ** |
| Raporlama Dili | [ ]  Türkçe [ ]  İngilizce-Türkçe [ ]  İngilizce |
| Rapor Gönderimi | [ ]  e-Posta [ ]  Basılı Gönderim (Elden) [ ]  Faks [ ]  Basılı Gönderim (Kargo) |
| Uygunluk Değerlendirme | [ ]  Hayır  |  [ ]  Evet (Evet ise:) |
|  |  | [ ]  TGK |
|  | [ ]  Avrupa Limitleri |
|  | [ ]  TSE |
|  | [ ]  Müşteri Limiti (Lütfen belirtiniz     ............................................) |
| Karar Kuralı\* | [ ]  Hayır  | [ ]  Evet (Lütfen Analiz Talebi bölümünde belirtiniz.) |   |   |   |
| \*Eğer karar kuralı talep ancak hangi yönde uygulanacağı belirtilmemiş ise ölçüm belirsizliği hesaba katılmaksızın basit kabul kuralı uygulanır. Karar kuralı hakkında ayrıtılı bilgiye [www.simpliqa.com](http://www.simpliqa.com). adresinden ulaşabilirsiniz. |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** |
| Numune Adı/Cinsi |       |
| Seri No |       | Parti No |       |
| Üretim Tarihi |       | Mühür No |       |
| Üretici Firma |        | Son Kullanma Tarihi |       |
| Numuneyi Alan  |       | Numune Alma Tarihi |       |
| Diğer Bilgiler |       | Numune İade | [ ]  Hayır [ ]  Evet |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ANALİZ TALEBİ** |
| **Numunenin Cinsi/Adı\*** | **Analiz Adı** | **Analiz Kodu** | **Numune Miktarı** | **Ölçüm Belirsizliği** | **Karar Kuralı** |
| **Hayır** | **Pozitif** **Yönlü** | **Negatif Yönlü** |
|       |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [x]  |

\* Numune Adedi :……………………..

Not: Aynı çeşit birden fazla numune teslimi yapılıyorsa “Numunenin Cinsi/Adı” kısmına bir kez yazılabilir. Ancak numune adedi bu alanda belirtilmelidir.

##### ****Sözleşme Şartları****

1. Bu form sözleşme niteliği taşımaktadır. Formun onaylanması durumunda müşteri bu formda beyan edilen tüm şartları kabul eder. Formun onaylanması müşteri imzası ile olacağı gibi e-posta yolu ile onay vermesi ile de gerçekleşir.
2. Numune gönderiminde bu dokümanın firma tarafından yetkilendirilmiş kişi tarafından imzalanması müşterinin sorumluluğundadır.
3. Hizmete ilişkin analiz raporu sonuçlandıktan sonra “7 gün” içinde, Analiz Başvuru Formu’nda “Fatura Bilgileri” kısmında belirtilen firma/kişi adına fatura düzenlenir. Ödeme vadesi 30 gündür. Ödeme koşulları ile ilgili farklı bir uygulama varsa bu durum “Analiz Teklif Formunda tanımlanır ve bu durumda “Analiz Teklif Formu”nda tanımlanan ödeme koşulları geçerli olur.
4. Laboratuvarımız numune alma işlemi gerçekleştirmemektedir. Bu nedenle alınan numunenin bütünü temsil etmesi müşterimizin sorumluluğundadır. Analiz raporu, sadece laboratuvara gelen numuneyi temsil eder ve numunenin teslim alındığı hali için geçerlidir. Başka bir amaçla kullanılamaz.
5. Laboratuvarımız tarafından düzenlenen analiz raporları adli-idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamaz.
6. Numune laboratuvarımıza ulaştırılıp, tarafımızca teslim alınıncaya kadar geçen süreç boyunca numunenin nakli sırasında numunede oluşabilecek hasardan laboratuvarımız sorumlu değildir. Numunenin uygun şekilde ambalajlanması, teslim alınıncaya kadar uygun koşullarda muhafazasının sağlanması ve uygun şekilde nakli müşterinin sorumluluğundadır. Mikrobiyolojik analizler için bu sürecin aseptik koşullarda gerçekleştirilmesi gereklidir.
7. Dondurulmuş ürünlerinin laboratuvara ≤(-18)°C’de ulaştırılması gerekmektedir. Soğuk zincirde muhafaza edilmesi gereken ürünler için (her türlü et ve et ürünleri, su ve deniz ürünleri, kümes hayvanı ürünleri, tüketime hazır yemekler, süt ve süt ürünleri, yumurta, kullanım suyu, çevresel örnekler (swap) vb.) laboratuvara ulaştığında kadar soğuk zincir koşullarının sağlanıyor olması gerekmektedir.
8. Laboratuvarımıza ulaşan numunelerin numune kabul kriterlerini karşılar özellikte olması gerekmektedir. Ancak laboratuvara ulaşan numune, numune kabul kriterlerini karşılamıyor olmasına rağmen, müşteri analizin gerçekleştirilmesini talep ediyor ise numune şartlı kabul yapılır. Şartlı kabul yapılan numuneler için oluşabilecek sapmalardan laboratuvarımız sorumlu tutulamaz ve laboratuvarımız feragat beyanını analiz raporunda belirtir.
9. Talep kabulü, gerekli dokümanın eksiksiz olarak laboratuvara teslim edildiği tarih itibariyle başlar. Analiz sonuçlarının güvence altına alınabilmesi sebebiyle numunelerin bekletilme sürelerinde sınırlandırmalar bulunmaktadır. Numunelerin “5 iş günü” içerisinde analize alınmalıdır. Eğer numunede mikrobiyolojik analiz talebi varsa bu süre “2 gün” şeklindedir. Bu süreler dahilinde talep kabulü yapılamayan numuneler işleme alınmaz ve imha edilir. Eksik doküman/evrak/onay ya da numunenin laboratuvara geç ulaştırılması gibi gerekçelerle talep kabulü yapılamayan numunelerden laboratuvarımız sorumlu değildir.
10. Müşteri talep kabulü yapılan numune için analiz başlamadan önce ya da analiz devam ediyorken değişiklik talebinde bulunabilir. Sözleşme ile ilgili değişiklik talebi laboratuvar tarafından değerlendirilir ve analiz sonuçlarının güvenilirliği ve geçerliliğini etkilemeyen talepler kabul edilir, aksi takdirde değişiklik talebi kabul edilmez. Analiz/iş tamamlandıktan sonra iletilen değişiklik talepleri sebebiyle sözleşmede değişiklik yapılması mümkün değildir.
11. Müşteri, uygunluk değerlendirme talebini ve uygunluk değerlendirmenin hangi yasal mevzuat, standart veya şartnameye göre gerçekleştirilmesini istediğini formda mutlaka belirtmelidir. Eğer farklı bir şartnameye göre uygunluk değerlendirmesi talep ediliyor ise şartname analiz başvuru formu ile mutlaka iletilmelidir. Uygunluk beyanında uygulanacak karar kuralı için müşterinin talep ettiği kriter referans alınır.
12. Eğer müşteri tarafından talep ettiği karar kuralı beyanı yapılmazsa, laboratuvar karar kuralını belirlemiş olduğu talimatlara göre uygular ve bu durumu analiz raporunda belirtir. Uygunluk Değerlendirmesi ve Karar Kuralı Talimatına [www.simpliqa.com](http://www.simpliqa.com) web adresinden ulaşılabilir.
13. Müşteri onayı alınmak suretiyle, analizde kullanılan referans metodun/standardın iptal olması veya yerine geçen bir metot/standart olmaması durumunda analizler metotların yanına ayrıt edici bir indis konulur ve Analiz raporlarında belirtilir.
14. Analiz raporu revize edilirse, rapor geçersiz hale gelir ve en son düzenlenen rapor geçerli olur. Müşteri geçersiz olan raporu laboratuvarımız göndermeli ya da imha etmelidir. Aksi takdire geçersiz raporun kullanılmasından meydana gelebilecek sorunlardan laboratuvarımız sorumlu değildir.
15. Analiz raporu müşteriye analiz başvuru formunda talep edilen yolla (e-posta, faks, basılı gönderim (elden veya kargo)) iletilir. Raporun e-posta, faks, elden veya kargo ile gönderiminden kaynaklanabilecek müşteri gizliliği ile ilgili hususlardan laboratuvarımız sorumlu değildir.
16. Laboratuvarımız faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ve/veya oluşturulan tüm bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olup, müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya laboratuvar müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar haricinde, tüm bilgileri mahrem bilgi olarak değerlendirir ve bu bilgilere 3. tarafların erişimine izin vermez. Müşteriye ait bilginin açıklanmasının yasal olduğu durumlarda kanunen yasaklanmadıkça müşteri açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir. Analiz raporu düzenlenen bir numunede taklit-tağşiş söz konusu ise ya da yasaklı madde kullanımı tespit edilmiş ise laboratuvar yasal otoritelere bildirim yapabilir.
17. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteri ile laboratuvar arasında gizli kalır ve 3. tarafların bu bilgilere erişimine izin verilmez. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) ise gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteri ile paylaşılmaz.
18. Yasal durumlar dışında, laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar ile dış kuruluş personeli, yüklenici, komite üyeleri de faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sırasında ulaşılan ve/veya oluşturulan tüm bilgileri gizli tutmaktan sorumludur.
19. Analiz sonuçlarına ve hizmet şartlarına yönelik müşterinin yapacağı her türlü istek ve şikayet [www.simpliqa.com](http://www.simpliqa.com) web adresinden “İstek ve Şikayet Talep Değerlendirme Formu” nu online olarak veya el ile doldurarak web üzerindeki iletişim adreslerini kullanarak laboratuvar iletebilirler. Talep web sitemizde yer alan “Müşteri Hizmetleri ve Şikâyet Prosedürü” ne göre değerlendirilir.
20. Raporlandırma sonrasında müşteri 15 gün içerisinde yapılan analiz sonucuna itiraz edebilir.
21. Raporlandırma sonrası aksi belirtilmedikçe ihracat numuneleri hariç diğer numuneler 15 gün sonra imha edilir.
22. Laboratuvarımız analiz faaliyetlerinde taşeron (dış) laboratuvar kullanmamaktadır. Laboratuvarımızın geçici, gezici tesisi veya müşteri tesislerinde faaliyet alanı bulunmamaktadır.
23. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri telefon/faks/resmi yazı/e-posta ile bilgilendirilir.
24. İşbu Sözleşme şartlarından doğan her türlü anlaşmazlıklarda Mersin Mahkemeleri yetkilidir.

|  |
| --- |
| **MÜŞTERİ ONAYI** |
| Tarafınıza iletilen numune için Analiz Başvuru Formu’nda beyan ettiğim bilgiler doğrultusunda talep edilen analizlerin gerçekleştirilmesi için Genel Şartlar ve Numune Kabul Kriterleri ile bu hizmetin gerçekleştirilmesi sonucunda uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimi beyan ederim. Analiz Başvuru Formu’nda beyan ettiğim bilgilerin doğruluğunu teyit eder ve formda beyan edilen bilgilerin eksik ve/veya hatalı olmasından kaynaklanacak tüm kayıp ve yasal zorunluluklarda mesuliyetin tarafımıza ait olduğunu kabul ederim. |
|  |
| **Numuneyi Gönderen (Yetkili) Kişi** |  |
| **Ad-Soyad:** |       |  |
| **Tarih:** |       |  |
| **İmza /Kaşe:**  |  |  |

|  |
| --- |
| **LABORATUVAR KABUL İŞLEMLERİ**(Bu bölüm laboratuvar tarafından doldurulacaktır.) |
| **Numunenin Geliş Şekli** | **:** | [ ]  Elden | [ ]  Kargo  |  | **Protokol No** | : | ..…............................ |
| **Numune Ambalajı** | **:** | …............................ | [ ] Uygun [ ] Uygun Değil |  | **Açıklama** | **:** | ..…............................ |
| **Numune Sıcaklığı (°C)** | **:** | …............................ | [ ] Uygun [ ] Uygun Değil |  | **Açıklama** | **:** | ..…............................ |
| **Numune Miktarı** | **:** | …............................ | [ ] Uygun [ ] Uygun Değil |  | **Açıklama** | **:** | ..…............................ |
| **Numunenin Kabul Durumu** | **:** | [ ]  Kabul | [ ]  Şartlı Kabul [ ]  Red  |  |  |  |  |   |
| Feragat Beyanı | **:** | …............................................................................................................................................................................ |
|   |  | …............................................................................................................................................................................ |
| **Numuneyi Kabul Eden** |
| **Ad-Soyad** | **:** | …........................................................................................................................................................................... |
| **Tarih** | **:** | …........................................................................................................................................................................... |
| **İmza** | **:** | …........................................................................................................................................................................... |